

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по подбору инструктора по горным лыжам и сноуборду

Редакция от 01.12.2023

Настоящей Офертой ООО «АрхызПарк» (далее – Школа АрхызПарк), именуемое в дальнейшем Исполнитель, обязуется предоставить услуги по подбору и бронированию занятий по горным лыжам и/или сноуборду (далее по тексту – Услуги) в порядке и на условиях, определенных в настоящем Договоре-оферте, любому физическому или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик, присоединившемуся к настоящему Договору (принявшему оферту, выраженную в настоящем Договоре), согласно перечню тарифов на Услуги (далее по тексту – Тарифы) и их стоимости, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты, на следующих условиях:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор на указанных ниже условиях. Договор-оферта является договором присоединения.

1.2. Настоящая публичная оферта (Договор-оферта) на оказание услуг по подбору инструктора по горным лыжам и/или сноуборду (далее также – услуги) содержит все существенные условия договора на оказание услуг и публикуется на официальном сайте Исполнителя <https://arhyzpark.ru/> (далее также – Сайт Исполнителя).

1.3. Порядок акцепта Оферты.

1.3.1. Правом пользования Услугами обладают юридические, а также физические лица, кроме следующих категорий:

1.3.1.1. лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

1.3.1.2. лица, поведение которых представляет угрозу для безопасности и/или состояния Курорта или противоречит общественным нормам поведения.

1.4. Оферта является акцептованной (Договор считается заключенным) в момент оплаты Услуги. Оплата Услуги является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты и влечет за собой заключение между Школой АрхызПарк и Заказчиком сделки по предоставлению Услуг на условиях настоящей Оферты.

1.5. Акцепт Договора-оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего договора-оферты, и равносителен заключению договора.

1.6. Срок для акцепта настоящего Договора-оферты не определяется. При изменении условий редакция договора-оферты на Сайте Исполнителя обновляется.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по подбору инструктора по горным лыжам и/или сноуборду для занятий на горнолыжном курорте Архыз (далее – курорт Архыз).

2.2. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке, определенном настоящим Договором-офертой.

2.3. Факт оплаты Заказчиком услуг Исполнителя считается акцептом оферты. В дату акцепта настоящий Договор-оферта считается заключенным.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель имеет право:

3.1.1. Связаться с Заказчиком для уточнения организационных вопросов, подтверждения Заявки и занятия, по указанному в Заявке Заказчика номеру телефона.

3.1.2. Отказать Заказчику в услуге при наличии непредвиденных объективных обстоятельств, препятствующих ее оказанию, при условии уведомления об этом Заказчика в разумный срок и полного возврата оплаченной стоимости услуги.

3.1.3. Отказать Заказчику в пользовании услугами инструкторов при отсутствии свободного инструктора.

3.1.4. Требовать от Заказчика соблюдения правил безопасности.

3.1.5. Точного соблюдения Заказчиком требований инструктора и персонала Школы АрхызПарк и Курорта Архыз.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель обязуется подобрать Заказчику инструктора по горным лыжам и/или сноуборду для проведения занятия по горным лыжам и/или сноуборду на курорте Архыз, на дату и время, выбранные Заказчиком при заполнении Заявки на Сайте Исполнителя; подтвердить время и место оказания услуги Заказчику.

3.2.2. Исполнитель гарантирует наличие у выбранного инструктора необходимой аккредитации на курорте Архыз, а также соответствие инструктора требованиям курорта Архыз к квалификации / аттестации.

3.2.3. Предоставлять Услуги в полном объеме с учетом положений настоящей Оферты.

3.2.4. Предоставлять необходимые консультации по всем вопросам, связанным с процессом обучения.

3.3. Заказчик имеет право:

3.3.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты с требованием вернуть оплату, направив письменный отказ Исполнителю.

3.3.2. Получать необходимые консультации по всем вопросам, связанным с процессом обучения.

3.4. Обязанности Заказчика:

3.4.1. Обеспечить оплату услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором-офертой, информацией на Сайте Исполнителя, по реквизитам Исполнителя.

3.4.2. Обеспечить своевременное прибытие к месту проведения занятия с инструктором, иметь при себе необходимую экипировку и спортивный инвентарь. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя необходимыми экипировкой и инвентарем.

3.4.3. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что занятие горными лыжами – экстремальный вид спорта, и что данная активность может повлечь несчастные случаи, травмирование и более тяжкие последствия. Заказчик осознает, что действует на свой страх и риск и отказывается от дальнейших возможных претензий к Исполнителю и/или инструктору, при условии надлежащего исполнения Исполнителем настоящего договора-оферты, а инструктором – своих профессиональных обязанностей. Для целей возможного возмещения вреда жизни или здоровью, а также имущества Заказчик самостоятельно оформляет соответствующее страхование с необходимыми страховыми рисками, о чем он предупрежден.

- 3.4.4. Соблюдать правила техники безопасности.
- 3.4.5. Нести полную ответственность за свою жизнь и здоровье во время нахождения на склоне.
- 3.4.6. Неукоснительно соблюдать указания инструктора и персонала Школы АрхызПарк и Курорта Архыз.
- 3.4.7. Не пользоваться услугами инструкторов без официальной оплаты стоимости услуг.
- 3.4.8. Не пользоваться услугами инструкторов по истечении оплаченного времени занятия.
- 3.4.9. Сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (фискальный чек, чек безналичной оплаты).
- 3.4.10. Не проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, персоналу и другим Заказчикам.
- 3.4.11. Выполнять Правила поведения на горнолыжных трассах, опубликованных на официальном сайте Курорта Архыз <https://resort-arkhyz.ru/>.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Тарифы (стоимость услуг) зависят от выбранных Заказчиком критериев и утверждаются руководителем Школы АрхызПарк. С Тарифами можно ознакомиться на официальном сайте Школы АрхызПарк <https://arkhyzpark.ru/>. Школа АрхызПарк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Тарифы. В случае изменения Тарифов ранее внесенная оплата по новым Тарифам не пересчитывается.
- 4.2. Условия оплаты: предоплата 100% (сто процентов).

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

- 5.1. В случае неполного пользования услугами Заказчиком, оплата не возвращается.
- 5.2. В случае нарушения Заказчиком времени расписания своих занятий относительно времени оплаченных занятий Школа АрхызПарк не возвращает Заказчику образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Заказчиком, а также вправе потребовать с Заказчика доплату в сумме разницы между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных Заказчиком.
- 5.3. Сумма возврата выплачивается на основании письменного заявления в свободной форме. Заявление должно быть предоставлено непосредственно в Школу АрхызПарк старшему администратору на бумажном носителе, либо направлено на электронный адрес ooo-ar@bk.ru. В заявлении должно быть указано: дата заявления, фамилия, имя, отчество Заказчика, адрес места жительства, контактный номер телефона, даты обучения, название тарифа, причина отказа, сумма возврата, способ оплаты, подпись Заказчика.
- 5.4. Рассмотрение заявления осуществляется в течение 10 календарных дней со дня его подачи.
- 5.5. Сумма возврата выплачивается Заказчику тем же способом, которым была осуществлена оплата.
- 5.6. Сумма возврата определяется согласно п. 5.7. настоящей Оферты.
- 5.7. При изменении условий и/или отмене Услуги:

5.7.1. по индивидуальному тарифу менее, чем за сутки до начала занятия, денежные средства удерживаются в размере 100%;

5.7.2. по индивидуальному тарифу за 1 - 5 дней до начала занятия, денежные средства удерживаются в размере 25%;

5.7.3. по индивидуальному тарифу более, чем за 5 дней до начала занятия, денежные средства не удерживаются;

5.7.4. по групповому тарифу Детская горнолыжная школа менее, чем за 4 дня до начала проведения занятий, денежные средства удерживаются в размере 100%;

5.7.5. по групповому тарифу Детская горнолыжная школа за 5 - 7 дней до начала проведения занятий, денежные средства удерживаются в размере 50%;

5.7.6. по групповому тарифу Детская горнолыжная школа более, чем за 7 дней до начала проведения занятий, денежные средства не удерживаются;

5.7.7. в случае болезни и/или травмы возврат денежных средств осуществляется по официальному документу медицинского учреждения за фактически не откатанные оплаченные часы занятия, но не более 20% от стоимости оплаченной услуги.

6. ГРАФИК РАБОТЫ

График (режимы работы) оказания Услуг утверждаются руководителем Школы АрхызПарк. С данной информацией можно ознакомиться на официальном сайте Школы АрхызПарк <https://arhyzpark.ru/>.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Школа АрхызПарк не несет ответственности за неиспользование Заказчиком оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег Заказчика, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных абонементов, платежных документов (кассовых чеков), подтверждающих факт оплаты предоставляемых Услуг, ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Заказчика вследствие нарушения им настоящих положений данной Оферты, за ущерб, причиненный Заказчику действиями третьих лиц. Заказчик принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и обязуется освободить Школу АрхызПарк от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и прочих убытков.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Заключая договор Заказчик своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, ставшим известными заказчику, а именно, на: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, указанных им при оформлении Заявки на Сайте Исполнителя или становящихся известными Исполнителю в связи с исполнением настоящего Договора, в частности, фамилии, имени, отчества, номера телефона / мобильного телефона, банковских платежных реквизитов, в том числе путем автоматизированной обработки таких данных, исключительно в целях осуществления Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору-оферте.

8.2. Исполнитель вправе также использовать предоставленные Заказчиком персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации. Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

8.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных действует со дня заключения настоящего Договора, истекает спустя 5 (пять) лет с момента прекращения оказания услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательно. Заказчик вправе отозвать согласие в любой момент.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как: наводнение, пожар, землетрясение, иное явление природы, война, военные действия, блокада, иных чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, находящихся вне контроля сторон и возникших после заключения Договора-оферты. При этом срок исполнения обязательств по Договору продлевается на время действия этих обстоятельств и их последствий.

9.2. Сторона, которая в результате возникновения обстоятельств непреодолимой силы не имеет возможности надлежащим образом выполнять свои обязательства, обязана в течение 5 дней в письменной форме известить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

9.3. Если обстоятельства, указанные в п. 9.1 настоящего Договора-оферты, будут длиться более двух календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты в соответствии с п. 1.4. Договора-оферты и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств. Договор-оферта действует до полного исполнения Сторонами своих взаимных обязательств.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на официальном сайте Исполнителя. В случае, если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 5 (пяти) дней с момента опубликования изменений уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

10.3. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящим Договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

11.2. Все споры и разногласия, вытекающие из обязательства безотзывности настоящей Оферты, а также из сделок, заключенных посредством акцепта настоящей Оферты, или в связи с указанными обязательствами и сделками, в том числе касающиеся их исполнения, нарушения или действительности, подлежат разрешению согласно действующему законодательству.

12. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АРХЫЗПАРК»

ОГРН 1170917002420 от 28.08.2017 г.

ИНН 0912004972

Юридический адрес: 369144, Карачаево-Черкесская Республика, Зеленчукский район, ст. Зеленчукская, ул. Победы, дом № 344

Телефон: 8(929)86-00-371

Р/с 40702810160310001639

Банк: ПАО Сбербанк Дополнительный офис №8585/019 Ставропольского отделения №5230

К/с 30101810907020000615

БИК 040702615

E-mail: ooo-ap@bk.ru

Сайт: <https://arhyzpark.ru/>



Генеральный директор  В.В. Греков